



RÉTRO INFORMATION SUR LA GRATUITÉ DES SOINS

Bulletin n02- de janvier à juin 2021

La rétro information sanitaire participe au processus de formation continue et d'amélioration des services de santé. Dans cette dynamique, le Secrétaire Technique pour la Couverture Sanitaire Universelle (ST-CSU) produit mensuellement un bulletin à l'intention des acteurs du programme national de Gratuité des soins pour la prise de décision. Les données proviennent de la plate-forme e-Gratuité et des rapports des organisations non gouvernementales (ONG) en charge du contrôle. Ce deuxième numéro couvre la période janvier à juin 2021 et suit l'évolution des résultats par rapport à ceux obtenus en 2020.



Taux de satisfaction des bénéficiaires de plus 80% sur l'ensemble des indicateurs de satisfaction (voir figure 1)



Arriérés de paiement des factures des formations sanitaires de 22 659 648 447 FCFA en fin S1 2021 (voir figure 6)



Taux de complétude dans la transmission des factures élevé aussi bien pour les CM/CSPS (94,4%) que pour les CHU/CHR/CMA (92%) (voir figures 2 à 5)



Faible taux de complétude dans la transmission des données sur les commandes et livraisons des médicaments essentiels et génériques et les péremptions (23%) (voir figure 21 et 23)



Paiement des prestations correspondant à 99,99% des factures émises au premier semestre (voir figure 6)



Dettes totales des DS et des hôpitaux vis-à-vis de la CAMEG élevées (voir figure 25)



Constance des coûts moyens des prestations au niveau des CSPS (voir figures 12-17)



Index de satisfaction globale des commandes de médicaments essentiels et génériques (MEG) auprès de la CAMEG de (67%) en moyenne avec des variations de 100% à Solenzo et 49% à Nouna (voir figure 22)



Amélioration de la concordance des données de facturation par rapport aux données du contrôle (voir figure 19)

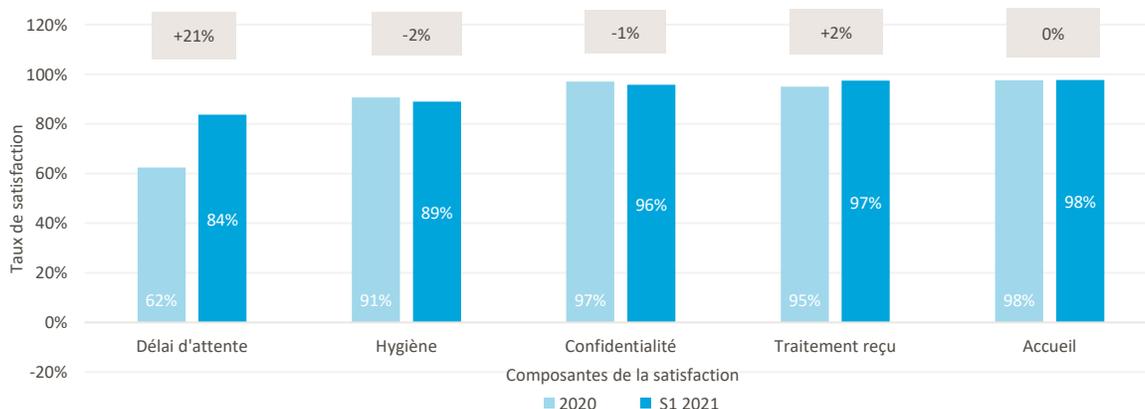


173 cas de paiement à tort, 81 cas de vente parallèle de produits et 100 cas de surfacturation dans 352 formations sanitaires contrôlées (voir figure 18)

SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

Le taux de satisfaction des bénéficiaires demeure très appréciable au premier semestre 2021. Comparativement à la moyenne de 2020, les taux de satisfaction sur le délai d'attente et sur le traitement reçu ont augmenté respectivement de 21% et 2%. Tandis que l'hygiène et la confidentialité ont enregistré un déclin respectivement de 2% et 1%, l'accueil a maintenu le taux de satisfaction antérieur de 98%.

Figure 1 : Taux de satisfaction des bénéficiaires



THINK WELL



*Survey data from January to May 2021 from the regions of: Center, Cascades, Centre-Nord, East, Hauts-Bassins, Sahel



Les établissements de santé préparent un rapport mensuel d'activités (RMA). Ces rapports récapitulent tous les services, produits et consommables) utilisés dans le cadre de la Gratuité au cours du mois. Les ST-CSU utilisent les RMA pour calculer les paiements des établissements de santé pour la fourniture de services via la Gratuité. Le taux de transmission des rapports CSPS/CM au premier semestre 2021 s'élève à plus de 80%. Toutefois il est à signaler qu'à l'exception du Plateau central et du Centre-Ouest, l'ensemble des régions a enregistré à S1 2021 une baisse du taux de transmission des rapports comparativement à leur performance moyenne de 2020. La transmission mensuelle durant la période de janvier à avril 2021 était en nette amélioration par rapport à 2020, mais a connu une baisse aux mois de mai et juin 2021.

Figure 2: Complétude dans la transmission des RMA Gratuité des CSPS/CM par région

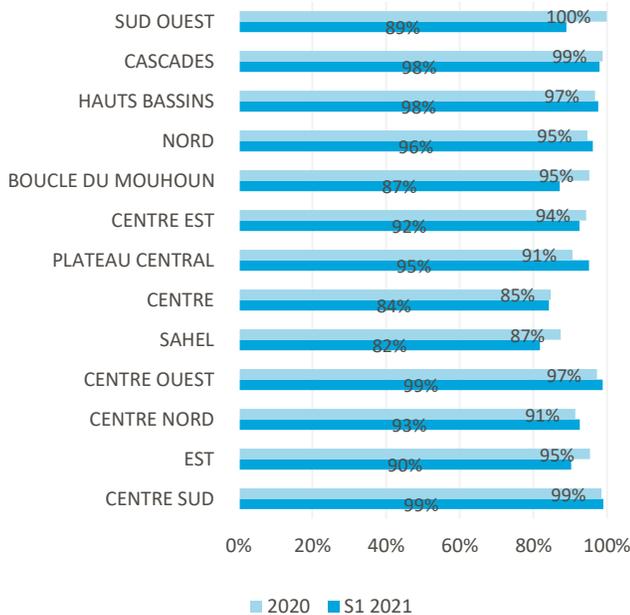
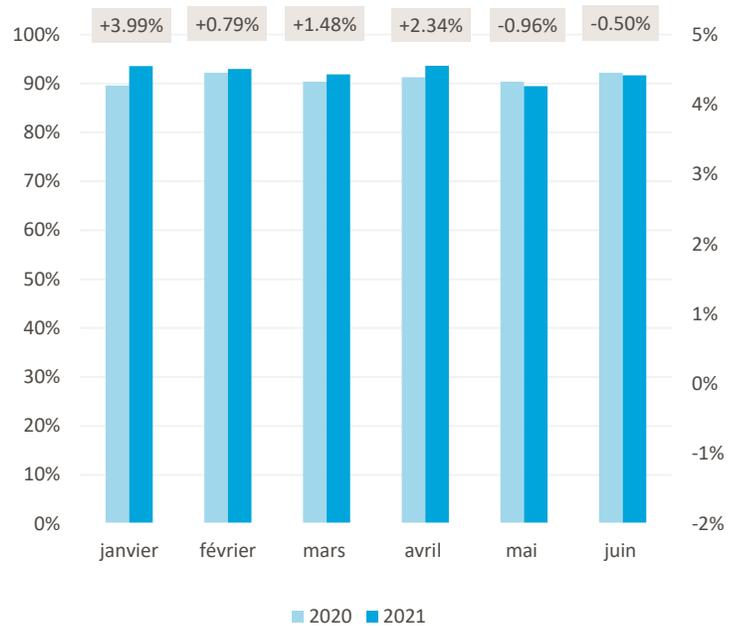


Figure 3: Evolution mensuelle de la transmission des RMA Gratuité des CSPS/CM



Comparativement à 2020, le taux mensuel de transmission des rapports des CMA/CHR/CHU au premier semestre 2021 est faible. Ce constat est le même dans l'observation des taux obtenus par région sauf les régions du Nord, du Centre-Nord et du Centre-Sud qui ont amélioré leur niveau de transmission 2020.

Figure 4: Complétude dans la transmission des RMA Gratuité des CHR/CHU par région

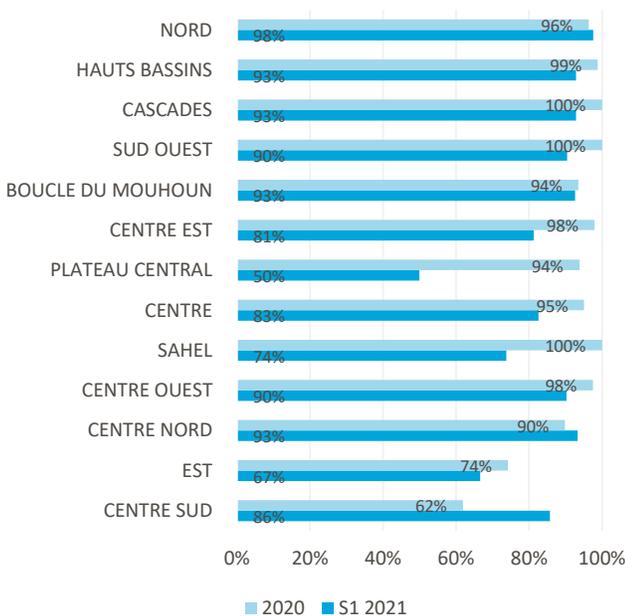
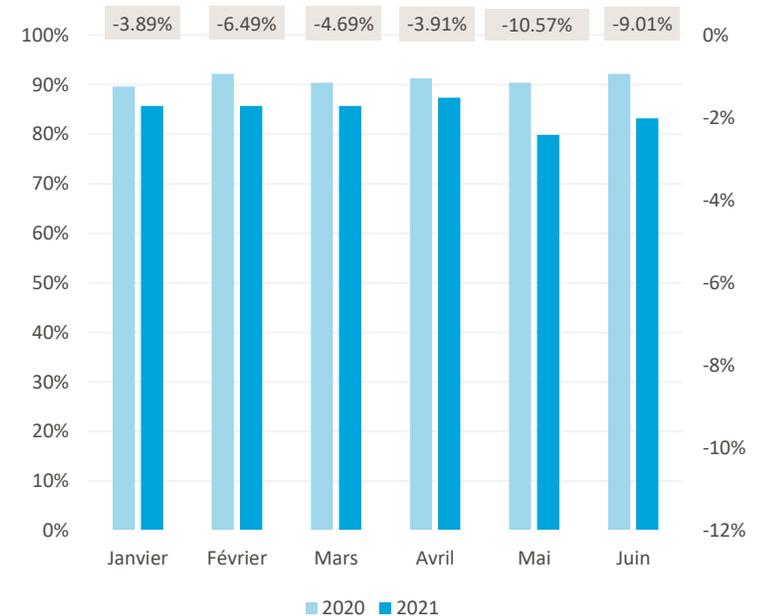


Figure 5: Evolution mensuelle de la transmission des RMA Gratuité des CHR/CHU

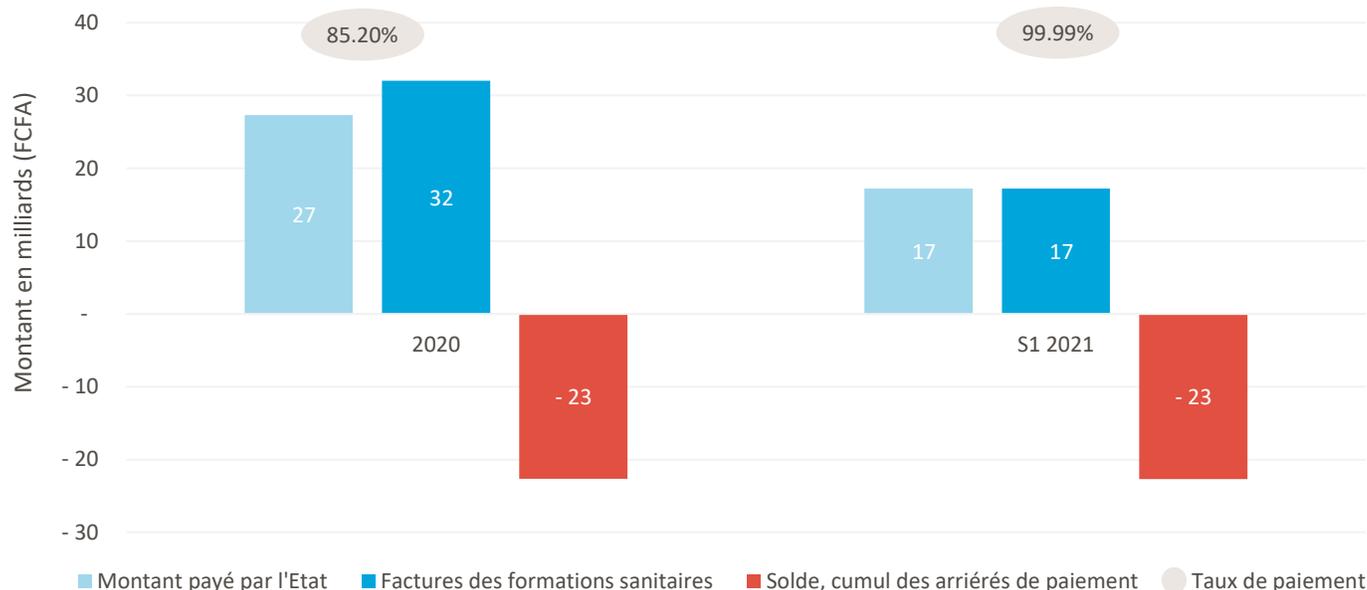




ACHAT DE SERVICE

La politique de gratuité est financée par le budget public, qui prend en charge toutes les dépenses de santé directes des services couverts. Les virements effectués par l'Etat au premier semestre 2021 correspondent à 99,99% des factures émises par les formations sanitaires au cours de cette période. Un taux fort appréciable par rapport à 2020 quoique le montant des arriérés de paiement reste invariable. Néanmoins les arriérés de paiement des factures des formations sanitaires restent d'un montant de 22 659 648 447 FCFA à mi-parcours de l'année 2021.

Figure 6: Paiements des factures



A mi-parcours de l'année 2021, le nombre de prestations réalisées représente plus de la moitié des prestations de l'année 2020 par groupe de gratuité, portant à croire que les niveaux de réalisations de 2021 seront supérieures à celles de 2020. Il est à noter avec satisfaction que les prestations de planification familiale (PF) réalisées au premier semestre 2021 dépassent celles réalisées sur toute l'année 2020.

Figure 7: Suivi des prestations réalisées au niveau national

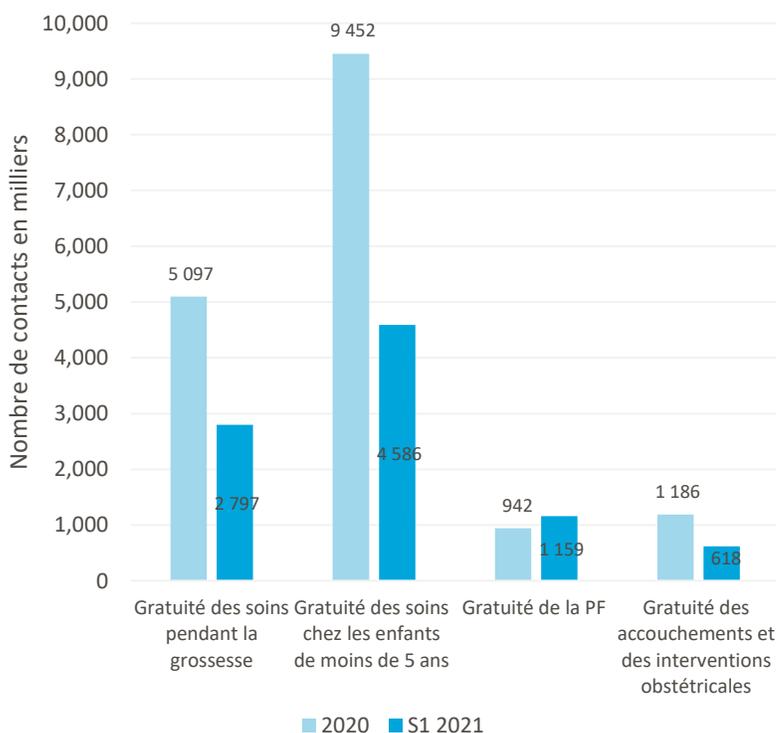
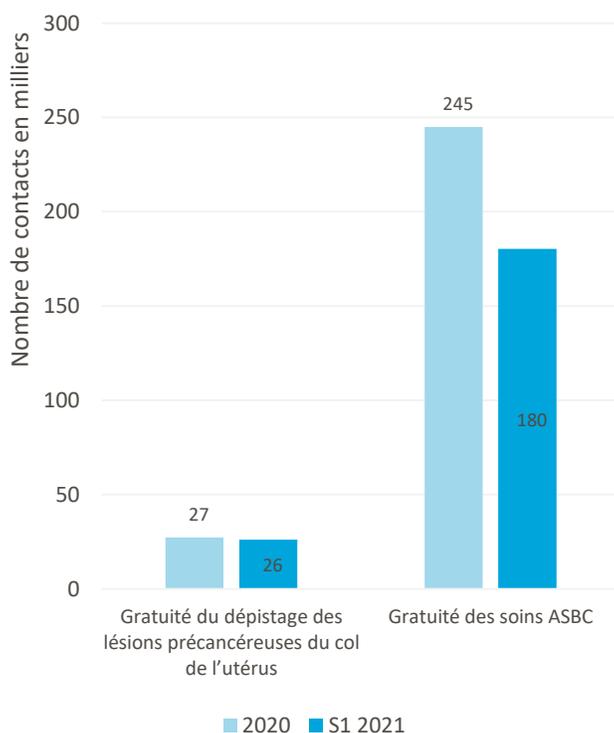


Figure 8: Suivi des prestations réalisées au niveau national (suite et fin)





ACHAT DE SERVICE

L'analyse de la répartition des coûts moyens au cours du premier semestre 2021 permet d'identifier les tendances en matière de prestation de services. Les coûts moyens de la plupart des prestations de soins ont enregistré une augmentation au premier semestre 2021 comparativement à l'année 2020. Toutefois il est à noter que le coût moyen des soins curatifs des enfants de moins de 5 ans a connu une baisse de 10%. Le coût moyen des services de PF au CMA/CHR/CHU ainsi que celui des accouchements et des soins des enfants au CSPS/CM restent inchangés.

Figure 9: Coûts moyens accouchements au CSPS/CM

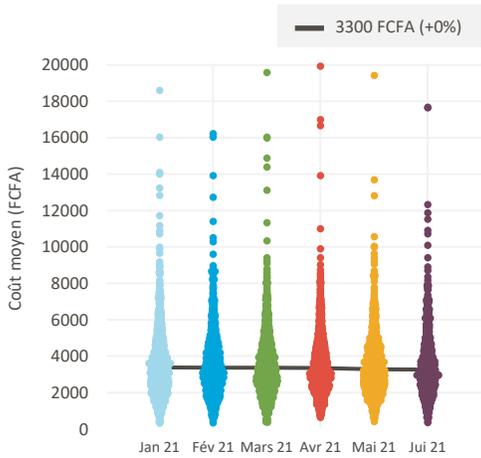


Figure 10: Coûts moyens accouchements au CMA

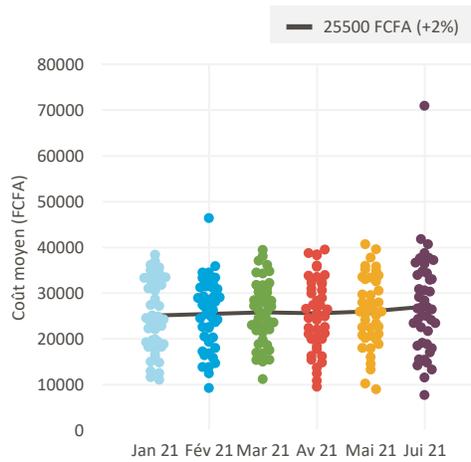


Figure 11: Coûts moyens accouchements au CHR/CHU

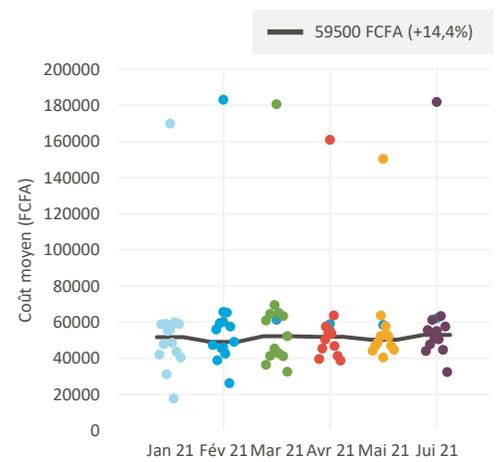


Figure 12: Coûts moyens soins enfants au CSPS/CM

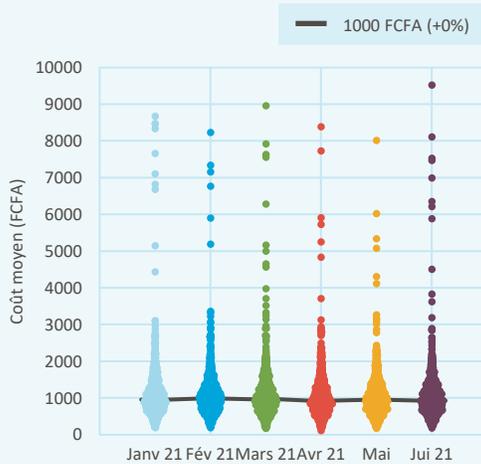


Figure 13: Coûts moyens soins enfants au CMA

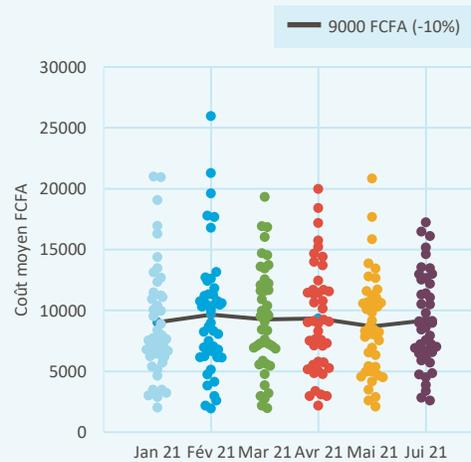


Figure 14: Coûts moyens soins enfants au CHR/CHU

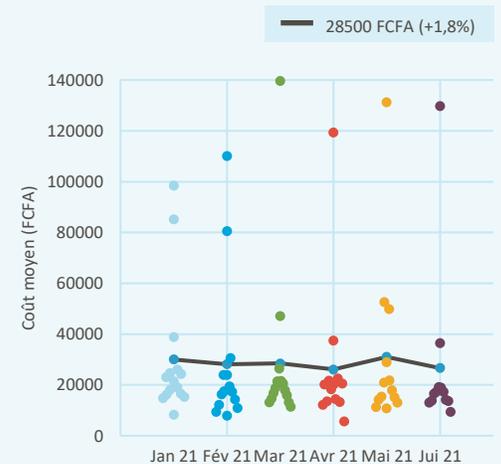


Figure 15: Coûts moyens PF au CSPS/CM

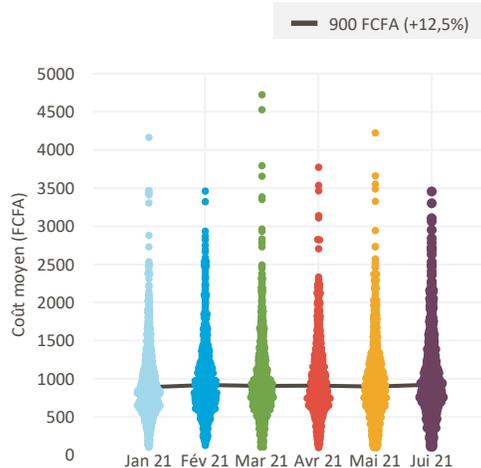


Figure 16: Coûts moyens PF au CMA/CHR/CHU

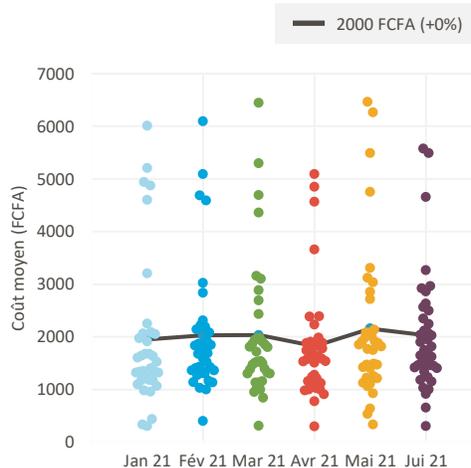
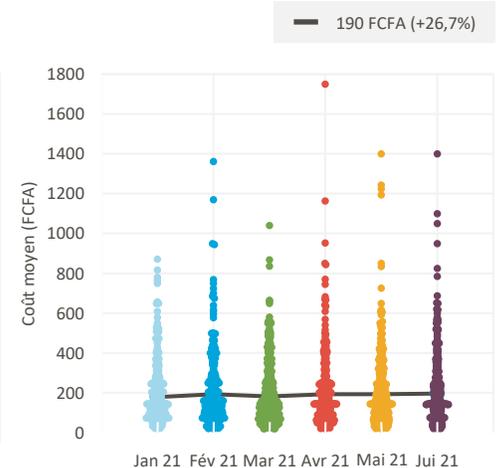


Figure 17: Coûts moyens soins ASBC

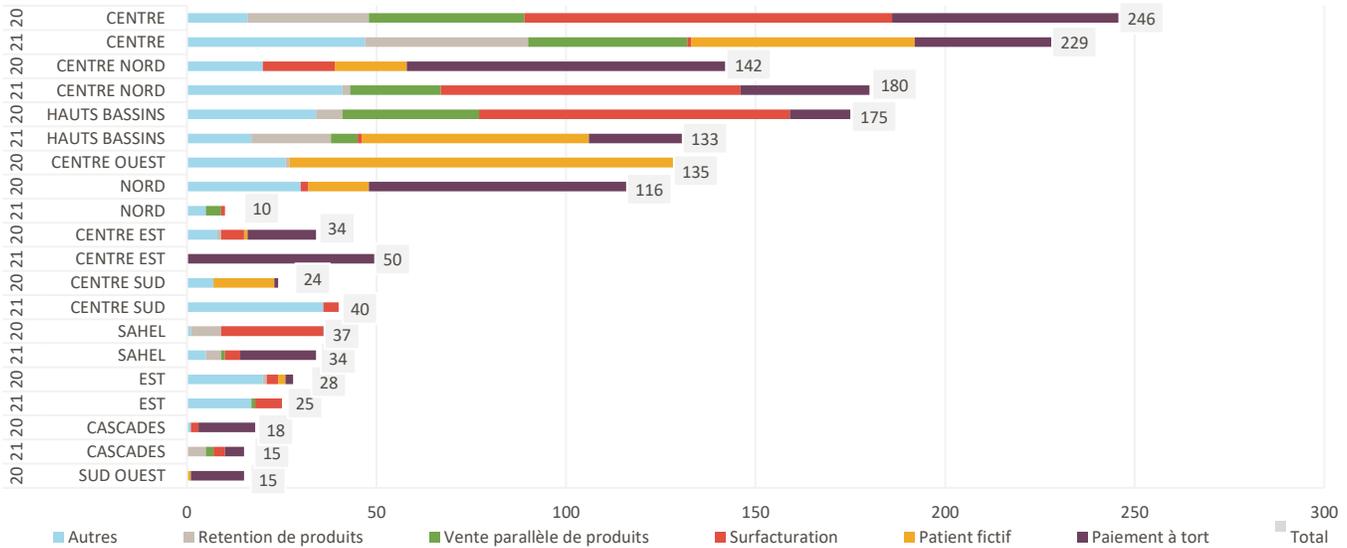




IRREGULARITIES

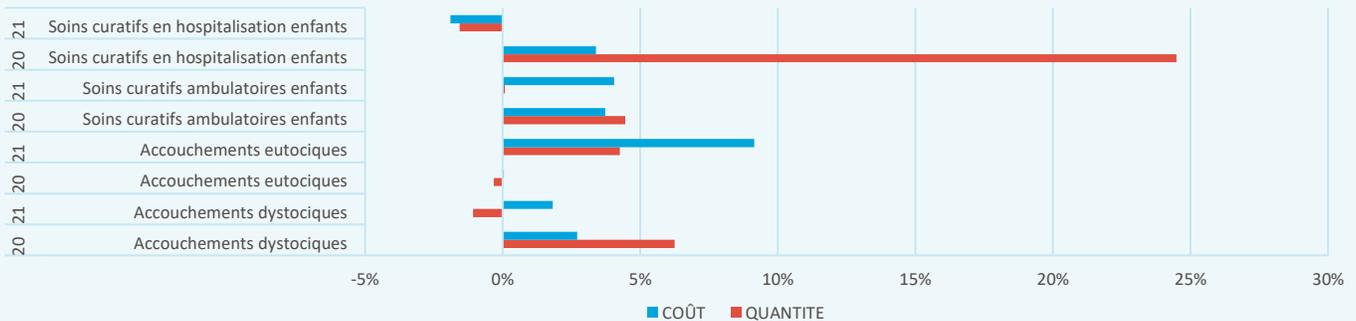
L'état tient en compte des données des visites de contrôle des ONG dans le calcul des paiements ultérieurs. Les irrégularités dominantes au premier semestre 2021 comme en 2020 sont les paiements à tort, la vente parallèle des produits, la rétention de produits, l'enregistrement de patients fictifs et les surfacturations. Bien qu'étant à mi-parcours 2021, les régions du Centre-Est, du Centre-Nord et du Centre-Sud ont déjà enregistré plus d'irrégularités qu'en 2020. Les régions ayant le plus grand nombre d'irrégularités demeurent les Hauts-Bassins, le Centre et le Centre-Nord.

Figure 18: Type d'irrégularités constatées par région à S1 2021



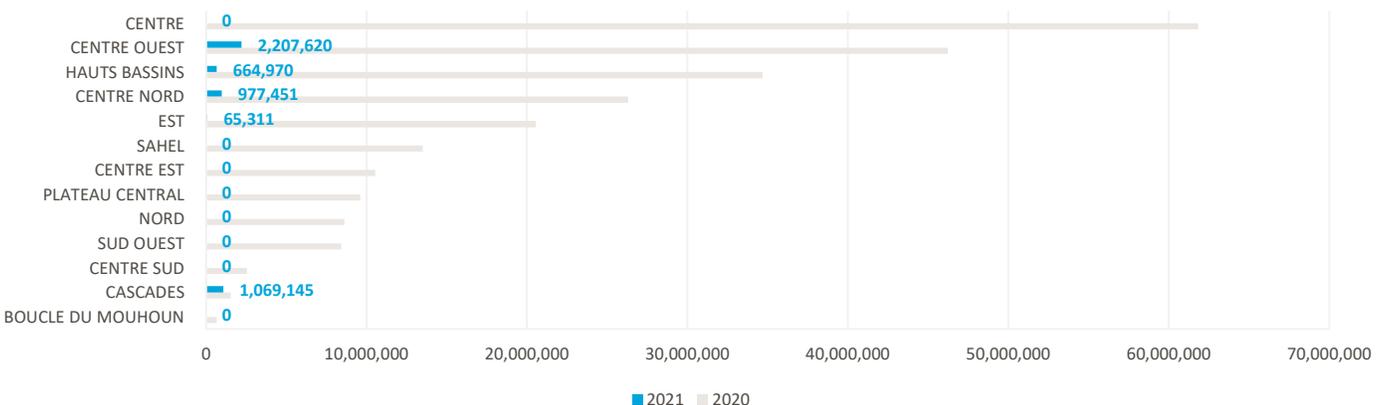
Le contrôle par les ONG des déclarations des formations sanitaires permet d'évaluer la fiabilité des données transmises. En comparant les taux de discordances de 2020 avec ceux de S1 2021, l'on constate une baisse générale des discordances en termes de volumes et de coût des prestations, à l'exception des accouchements eutociques.

Figure 19: Concordance des données d'accouchements et de soins curatifs des enfants de moins de 5 ans à S1 2021



Au premier semestre 2021, le contrôle réalisé a permis de détecter une surfacturation de 4 984 497 FCFA dans quelques formations sanitaires des régions du Centre-Ouest, des Hauts-Bassins, du Centre-Nord, de l'Est et des Cascades. Ce faible montant s'explique par la baisse de l'activité de contrôle, la plupart des contrats des ONGs étant arrivés à terme.

Figure 20: Montant des surfacturations par région à S1 2021



MÉDICAMENTS ESSENTIELS ET GÉNÉRIQUES*

*Les données sur les commandes et les péremptions de MEG, les dettes CAMEG ne sont pas spécifiques à la Gratuité des soins. Cependant, leur suivi est nécessaire à la bonne marche de la stratégie de Gratuité des soins

Le nombre de DS avec des données exploitables est passé de 16 en 2020 à 18 au premier semestre 2021. L'ISG national a baissé d'un point.

Figure 21: Répartition des districts selon la disponibilité des données sur les commandes MEG

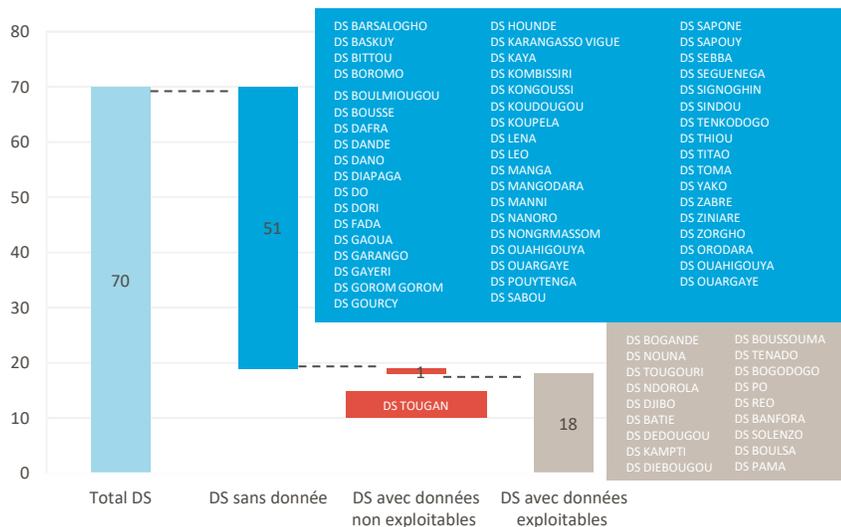
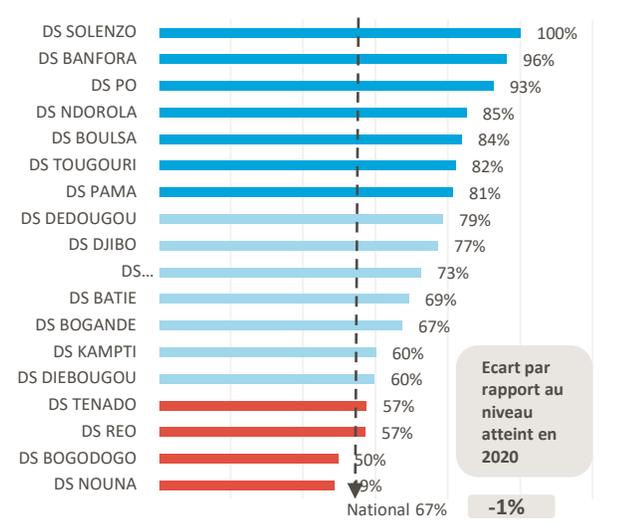


Figure 22: ISG annuel des districts ayant des données exploitables (N=18)



La valeur totale des médicaments périmés à S1 2021 s'élève à 5 508 057 FCFA. Comparativement au premier semestre 2020, l'on note des valeurs plus élevées aux mois de janvier et de mars. Le nombre de DS rapportant les données sur les péremptions demeure très faible.

Figure 23: Répartition mensuelle des péremptions dans les districts sanitaires, FCFA



Une amélioration dans la transmission des données est constatée dans uniquement 5 régions (Sud-ouest, Sahel, Cascades, Nord, Centre-Nord). Les dettes totales des districts et des hôpitaux restent élevées et ont surpassé le pic de 12 milliards en mai 2021.

Figure 24: Complétude de la transmission des données sur les dettes des DS et des hôpitaux _ CAMEG

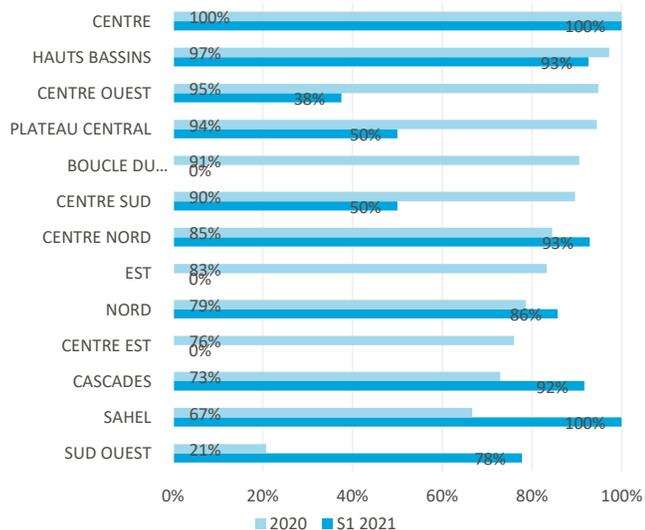
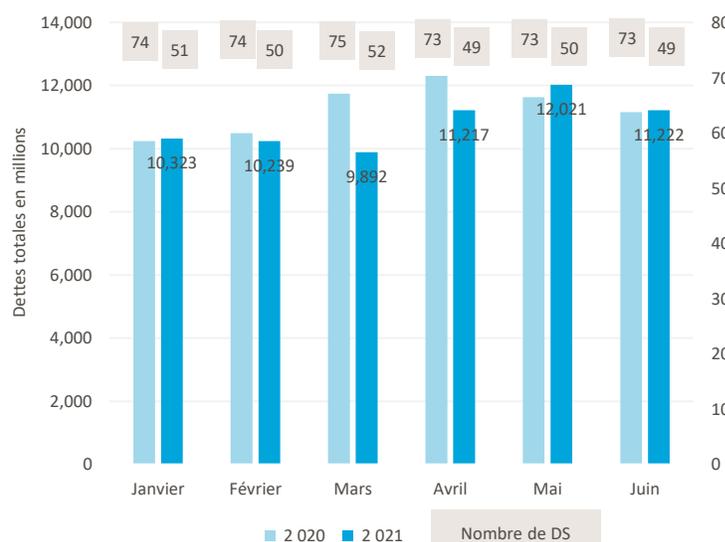


Figure 25: Dettes totales des DS et des hôpitaux envers la CAMEG

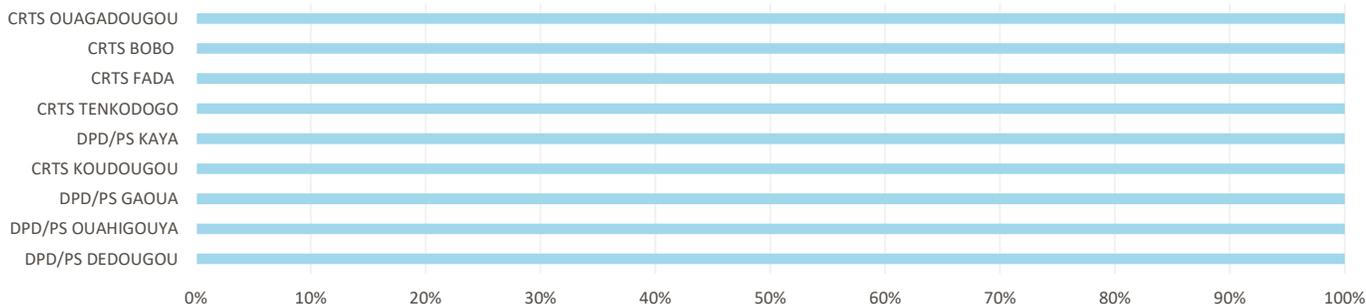




PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL)

L'ensemble des rapports sur la distribution des produits sanguins labiles (PSL) a été transmis par chaque CRTS et dépôt distributeur, soit une complétude de 100% pour la période de janvier à juin 2021.

Figure 26: Complétude dans la transmission des rapports par CRTS de janvier à juin 2021



Le Centre National de Transfusion sanguine (CNTS) octroie mensuellement plus de 2000 PSL aux cibles de la politique de gratuité. Les Centres Régionaux de Transfusion Sanguine (CRTS) de Ouaga, Bobo et Fada sont les principaux distributeurs de PSL.

Figure 26: Nombre de PSL distribués par mois

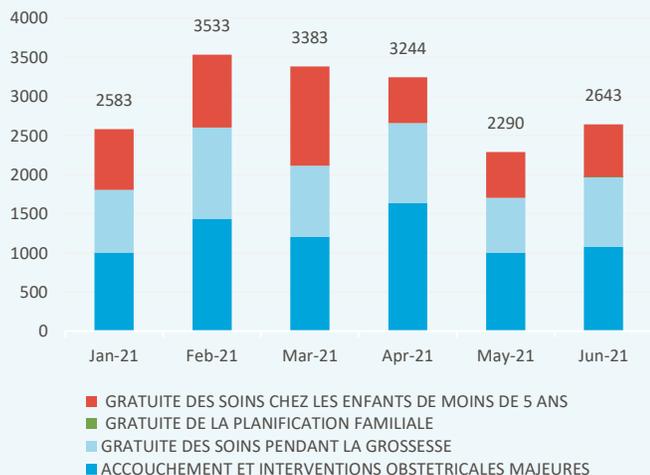
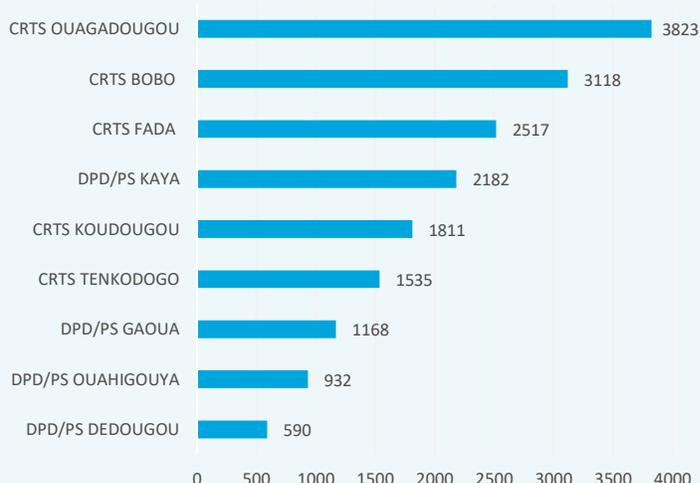
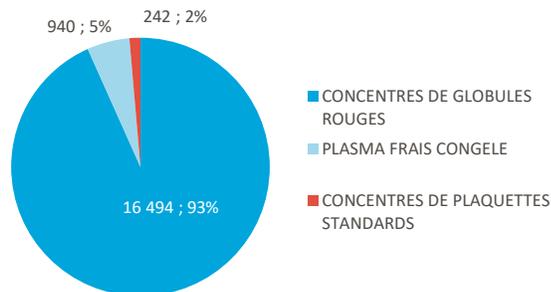


Figure 27: Nombre de PSL distribués par les CRTS de Janvier à juin 2021



Les concentrés de globules rouges sont les principaux PSL (93%) distribués par le CNTS dans le cadre de la politique de gratuité des soins. Le coût total des distributions des PSL au premier semestre 2021 s'élève à 113 549 000 FCFA, y compris le coût des examens pré-transfusionnels.

Figure 28: Type de PSL distribués de janvier à juin 2021



Type de PSL	Coût unitaire	Quantité	Coût total (FCFA)
Concentrés de globules rouges	5 500	16 494	97 822 500
Plasma frais congelé	5 500	940	5 222 000
Concentrés de plaquettes standards	7 500	242	1 815 000
Examen pré-transfusionnel	500	16 215	8 689 500

Figure 30: Coût total des PSL distribués de janvier à juin 2021

